

# Directorio de Servicios

## Emergencia - 911

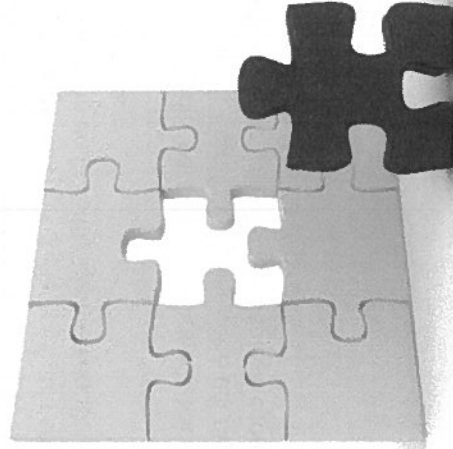
De Policía (no de emergencia)	326-7979
Fire (no de emergencia)	326-7906
Fuego - División de Servicios de la Comunidad	326-7746
Ayuntamiento	326-7711
Oficina del Alcalde	326-7701
Ayuntamiento	326-2070
Ciudad Legal	326-7735
CPED - Rehabilitación de Viviendas / Planificación	326-7748
Departamento de Finanzas - Facturas de Alcantarillado	326-7707
Departamento de Parques y Recreación	326-7812
Comisión de Derechos Civiles	326-7888
Davenport Biblioteca Pública	326-7832
Citibus Tránsito	888-2151
Departamento de Obras Públicas (basura, reciclaje, desechos de jardín, de Inspección Ambiental, y Permisos de construcción)	326-7923
Residuos de la Comisión Co. Scott - Relleno Sanitario	381-1300
Residuos de la Comisión Co. Scott - Reciclaje	386-9575
Sociedad Protectora de Animales del Condado de Scott (Cuestiones Animal)	388-6655
Corte del Condado de Scott	326-8611
Procurador del Condado de Scott	326-8000
Alguacil del Condado de Scott	326-8628
Scott Departamento de Salud del Condado	326-8618
Scott Tesorero del Condado	326-8664
Scott Platroom Condado	326-8721
Quad Cities Servicios de Mediación, Inc.	676-0098
La casa de amistad	323-1821
Vecinos Unidos, Inc.	322-7363
Davenport Weed & Seed	888-2005



Los fondos para la impresión y distribución de esta guía 2010 se suministró generosamente por la Riverboat Development Authority.

# DAVENPORT

## RECURSOS DE BARRIO Y GUÍA PARA REVOLUCIONAR PROBLEMAS



Un producto de  
"Weed & Seed Strategy"  
En Davenport



## ***Weed and Seed & Estrategia Esta Guía***

Como producto de Davenport "Weed & Seed" sirve como un inicio para la restauración del barrio, este guía fue construido para ayudar a nuestros vecinos dentro de los límites de la calle Locust moviéndose hacia el sur hasta la calle Division, para mejora la calidad de vida, y también darles mas información sobre las problemas del barrio.



Es una esperanza de un enfoque amigable para aprender acerca de los recursos en su comunidad, la administración y el personal de la ciudad de Davenport quiere que uno se sienten cómodo con la formación de relaciones positivas con los departamentos y personas dentro de esta guía, dentro la comunidad de la ciudad. La gente presentada en el guía son personas que son útiles para la restauración de la comunidad; en donde uno puede vivir, y retirarse con hijos y familia.

Hay una serie de oportunidades para que usted pueda hacer una diferencia. Pero te tienes que involucrar. Éntrate y formar parte del movimiento. Ayuda Weed & Seed! Para obtener más información, llame al coordinador del sitio a el numero 888-2005 o visítanos en la pagina [www.weedandseeddavenport.org](http://www.weedandseeddavenport.org).

### **La Estrategia**

Con el enfoque en mejorar la calidad de vida, la estrategia de Weed & Seed tiene dos puntos: sacar las actividades males de la ciudad con la ayuda de la policía, mientras que la reconstruyen de los recursos se haga para los residentes de el vecindario. Y finalmente restaurar el barrio para los jóvenes.

### **El modo de funcionamiento**

Semillas de malas hierbas y las actividades son dirigidas por un comité directivo integrado por residentes en una zona destina, las agencias de servicio social, la comunidad empresarial, el personal de desarrollo de la ciudad y el Departamento de Policía de Davenport. Además, tres sub-comités claves se centran específicamente en las áreas de Aplicación de la ley y Policía Comunitaria, Barrio Restauración y Servicios a la Juventud-Prevención, Intervención y Tratamiento.

información en esta guía o usted encuentra que su problema es tal que los funcionarios no pueden intervenir, debe ponerse en contacto Quad Cities Servicios de Mediación, Inc (QCMs). La mediación es un proceso informal en el cual un tercero neutral entrenado, llamado mediador, se reúne con las partes y les ayuda a trabajar a través de su conflicto. El mediador escucha con atención y facilita la discusión. El mediador no es un juez y no decide quién gane o pierda. Cada parte da plena oportunidad de ser escuchado y compartir su perspectiva sobre la situación en cuestión. Fuera de esta discusión de las perspectivas de solución de las posibles opciones se generan. Si una opción es algo aceptado por todas las partes, el mediador redactará un acuerdo que debe ser firmado por todas las partes. Póngase en contacto con el QCMs al 676-0098 para determinar si esta sería una posible solución.

### **El proceso de Empresa Otros Temas**

Si usted tiene alguna pregunta sobre algun tema no cubierto en esta guía por favor póngase en contacto con el personal de Servicios de Vecindarios al 888-3440.

puede incluir el costo de la respuesta de la policía.

PACE, abarca las actividades que ocurren dentro de 1.500 pies de la propiedad de origen de las molestias. Los crímenes y los comportamientos exhibidos por las molestias personas autorizado en una propiedad, por los ocupantes también ser un factor en la determinación de si una propiedad particular, es una molestia para el vecindario y desorganizador de los derechos de los vecinos al disfrute pacífico de su propiedad.

### ***Sus Derechos Civiles***

Los derechos civiles son derechos individuales garantizados y protegidos por la Constitución de los EE.UU. y de los estatutos como la Ley de Derechos Civiles de 1964, Ley de Derechos Civiles de Iowa, y la Ordenanza de Derechos Civiles Davenport. Derechos civiles incluyen la igualdad de trato de las personas con respecto al goce de la vida, la libertad y la propiedad y la libertad frente a la discriminación ilegal en el empleo, la vivienda, alojamiento público, el crédito y la educación.

La Comisión de Derechos Civiles Davenport (DCRC) hace cumplir la Ordenanza de Derechos Civiles Davenport, que prohíbe la discriminación contra las personas por su edad, credo, estado civil, raza, sexo, orientación sexual, discapacidad, color, religión, origen nacional o ascendencia, la identidad de género o familiar situación en las áreas de empleo, educación, servicios públicos, crédito y vivienda. No hay ningún costo para presentar una queja ante la Comisión de Derechos

Civiles Davenport. Intérpretes de idiomas están disponibles si es necesario. Llame al 326-7888 para más información.

### **Apelaciones y Quejas de Derechos Civiles**

Usted puede presentar una queja de discriminación ilegal a la Comisión de Derechos Civiles en Davenport de varias maneras. Una forma consiste en completar un formulario de queja y el cuestionario correspondiente. Los formularios están disponibles en su oficina en 226 West 4th Street, Davenport, IA. Llame 563-326-7888 si tiene alguna pregunta.

### **Servicios de Mediación**

Si usted es incapaz de resolver un problema con un vecino con la

### La comité de Weed and Seed 2009-2010

Lorelei Pfautz, Chair- Friendly House\*  
Danielle Stone, Vice Chair/Residente \*  
Marion Meginnis, Secretary-Gateway Redevelopment Group/Residente \*  
Tom Wagner, Treasurer-The Republic Companies  
Bonnie Beechum- United Neighbors/ Residente  
Roy DeWitt- City of Davenport Neighborhood Services\*  
Rufus Greer- YouthBuild Quad Cities\*  
Mark Hanssen- Davenport Police Department  
Scott Hobart- Juvenile Court Services  
Loxi Hopkins- Quad Cities Interfaith  
Mark Hunt- Bi-State Regional Commission  
Ida Johnson- United Neighbors  
Rachael Mullins- Davenport Community Schools/Resident  
Rob Scott- Central High School  
Russ Upton- Neighborhood Housing Services\*  
Mark Vincent- People Uniting Neighbors & Churches  
Art Vogel- DEA  
Jim Wayne- Department of Correctional Services  
Ryan Berger- Davenport Weed & Seed Site Coordinator/Residente \*

\* Miembros del Comité Directivo, que además de las personas que figuran a continuación servir en el Comité de Restauración de Vecindario y contribuyó al diseño y el contenido de esta guía. Bruce Scherler - United Neighbors, Jeff Gomez - Resident, Joyce Klopp - Lydia Home, Scott Tunncliffe - Hilltop Campus Village, and Genaire Walker - Southwest Gateway Neighborhood

También nos gustaría agradecer a el Departamento de Policía de la Ciudad de Minneapolis por el permiso para reutilizar algunos de los siguientes contenidos.

**Esperamos que esta guía sea útil. Agradecemos comentarios y ideas que pueden ayudar el futuro Weed & Seed y sus actividades actuales.**

# Contenido

<b>Weed and Seed &amp; Estrategia Esta Guía</b> .....	2
La Estrategia.....	2
El modo de funcionamiento.....	2
<b>Información general de Nuestra Comunidad</b> .....	6
¿Sabía Usted?.....	6
El Gobierno de la Ciudad.....	6
¡Participel!.....	6
Obtener Reconocimiento!.....	7
La ayuda está a sólo una llamada o clic de distancia.....	7
Centro de Acción.....	7
<b>Aplicación de la ley y la Vigilancia Comunitaria</b> .....	7
Drogas, Pandillas y la Prostitución.....	8
Vagancia.....	10
Graffiti.....	10
Nieghborhood Energized to Succeed (NETS).....	11
Voluntarios al Servicio de Policía (VIPS).....	12
Comisaría Móvil.....	12
Vigilancia del Vecindario.....	12
Recursos para la Prevención del Delito.....	13
El Bienestar para Adultos.....	13
Asientos de Seguridad e Inspecciones.....	14
Vecinos ruidosos.....	14
Licencias para Perros y Gatos.....	14
Quejas de Animales.....	15
Ordenanza de Excrementos de Mascotas.....	15
Vehículos de Emergencia y Exponiendo su Dirección.....	15
Licencias para Negocios y Contratistas.....	16
Problemas con Tráfico, Señalización, y de Estacionarse.....	16
Aluminación de Calles y Callejones.....	16
<b>Servicios para los Jóvenes</b> .....	17
United Way Infolink - 211.....	17
Actividades de Liderazgo para Los Jóvenes.....	18

En la primera etapa, ocho horas propietario Educación y Programa de Asistencia (LEAP) seminario presentado por la policía, división de servicios de la comunidad, legales, los magistrados, los bomberos, y la vivienda pública. La ciudad de Davenport ha dado instrucciones a la Fase I para todos los propietarios o administradores de propiedad en para que puedan obtener su licencia de alquiler.

FASE DOS certificará que la propiedad de alquiler ha cumplido con los requisitos de seguridad para la seguridad del inquilino.

FASE TRES involucra a los inquilinos en una reunión de prevención del delito, que se llevará a cabo de una certificación completa de la CFMHP.

Al término de las tres fases, el gerente concederá el uso de signos para la exhibición grande de metal en la propiedad y el uso del logotipo del programa en todos los anuncios.

Para obtener más información, póngase en contacto con la Policía de Prevención del Delito Davenport Unidad 328-6729.

## Área Problema de Aplicación del Código (PACE) y Molestias A Propiedades

Las actividades como el tráfico de drogas, frecuencia de fiestas ruidosas, basura, y otros tipos de conductas delictivas y las molestias crear muchos problemas en los barrios en que se producen. La eliminación de este tipo de actividades pueden mejorar considerablemente la calidad de vida en los vecindarios y sus alrededores.

Área del problema de Aplicación del Código (PACE) se refiere a la fuente del problema. La actividad infractora y la propiedad en la que se produce se consideran como una molestia. Si se determina que una molestia existe, el dueño de la propiedad recibirá una notificación para reducir las molestias según las indicaciones de la ciudad. El propietario puede solicitar una audiencia de apelación que revise la orden de reducción y la declaración de molestia. Si las molestias no se disminuye según lo ordenado la solicitud de audiencia se realiza dentro del periodo de corrección designado, la ciudad puede tomar las medidas para reducir las molestias y evaluar los costos contra el dueño de la propiedad. Esto

Para más información, consultar la División de Servicios Comunitarios - Propiedad mantenimiento del código. El Código está disponible en la Biblioteca Pública de Davenport o en línea en [www.cityofdavenportiowa.com](http://www.cityofdavenportiowa.com).

### **Programa de Asistencia de Reubicación**

La Asistencia para la Reubicación Los programas pueden ayudar a los inquilinos desplazados por la ciudad o el condado de inspecciones de los depósitos y los gastos de traslado de viviendas de alquiler. Los fondos están disponibles para el traslado a las unidades de acuerdo con la carcasa del Código de la Ciudad.

La asistencia está limitada a:

**DEPÓSITOS** - Los depósitos de seguridad, depósitos de utilidades y gastos de mudanza, que no exceda de \$500. Seguridad requerida y / o depósitos de utilidades para la vivienda de reemplazo será emitida directamente al vendedor.

**CORREGIDO** de gastos de mudanza - Si la casa tiene muebles, una sala de 25 dólares (excluyendo los baños, pasillos, armarios, sótanos y áticos) será pagado.

El importe máximo disponible para gastos de mudanza es de \$ 200.

La familia desplazada debe hacer los arreglos para el transporte de bienes muebles para la vivienda de reemplazo y el suministro de recursos de mano de obra, embalaje y desembalaje de propiedad personal, desconectar, reconectar y la instalación de los aparatos domésticos reubicados.

### **Educación Programa de Asistencia para Propietarios (LEAP)**

El Davenport delito Free Multi-Programa de Vivienda (CFMHP) está diseñado como una asociación entre la policía y los administradores de propiedad de alquiler para ayudar a los inquilinos, propietarios y administradores de mantener las drogas y las actividades ilegales fuera de la propiedad de alquiler. El programa utiliza un enfoque único de tres partes que garantiza al inquilino técnicas respetuosas para mantener la prevención de los objetivos de la delincuencia.

Safe Havens .....	18
The River's Edge .....	18
Programa de Policía Exploradores .....	19
Citibus Pasaportes y de uso .....	20
Biblioteca Pública de Davenport .....	20
<b>Restauración del Vecindario</b> .....	21
Señales temporales .....	21
Alambradas .....	22
Propiedad Descuidada .....	22
Quejas de Césped y Hierbajo .....	23
Programas de Basura/Reciclaje/Desperdicio del jardín .....	23
Basura y Vertedero I legal .....	23
Barriendo las Calles .....	24
Baches y Arreglos a Calle/Callejón/Repavimentando .....	24
Acera y bordillo Reparación / Cumplimiento de la ADA .....	25
Muros de contención - Responsabilidad y Mantenimiento .....	25
Mantenimiento de calles y Arboles publicos .....	26
Limpieza de nieve en las Aceras .....	26
Bomba de sumidero y Tubo de bajada vertidos .....	27
Denajes de Storm .....	27
Agua y Alcantarillado Cuestiones .....	28
Estructuras abandonadas y desocupadas .....	28
Preservación Histórica .....	29
Créditos de Impuestos del Estado de Rehabilitación .....	29
Programas de Vivienda Rehabilitación .....	30
Permisos de construcción e inspecciones .....	30
Inspección de la Propiedad Alquiler .....	31
Programa de Asistencia de Reubicación .....	32
Educación Programa de Asistencia para Propietarios (LEAP) .....	32
Área Problema de Aplicación del Código y Molestias A Propiedades... ..	33
<b>Sus Derechos Civiles</b> .....	34
Servicios de Mediación .....	34
El proceso de Empresa Otros Temas .....	35
<b>Directorio de Servicios</b> .....	36

## Información general de Nuestra Comunidad

### ¿Sabía Usted?

La población de la ciudad de Davenport es aproximadamente 100.000. Es la tercera ciudad más grande en Iowa, fue reconocida nacionalmente como un de las ciudades mas habitables en el año 2007



entre las ciudades pequeñas de los Estados Unidos. Davenport también fue finalista en el 2010 para recibir un premio para las comunidad mas sostenible.

### El Gobierno de la Ciudad

La ciudad de Davenport utiliza la forma del alcalde-consejo de gobierno. El Ayuntamiento (ocho concejales de barrio y de dos en dos grandes-) es responsable de establecer políticas, aprobar el presupuesto, la determinación de la tasa de impuestos, y la formulación de políticas a plazo largo que el esquema de función pública de la Ciudad. La posición de administrador de la ciudad es nombrado por el alcalde sujetos a confirmación por una mayoría de dos tercios de todos los miembros del consejo de la ciudad. El administrador de la ciudad es designado para llevar a cabo la política, asegurar que toda la comunidad se está cumpliendo, y formular recomendaciones de política al Consejo, que podrá o no podrá adoptarla, y puede modificar las recomendaciones. El administrador de la ciudad está obligado para cualquier acción que el consejo adopte.

### ¡Participe!

Residentes de Davenport son animados a participar, en su gobierno local al votar en elecciones locales o formar parte de juntas locales y comisiones. Para obtener una lista completa de esto, por favor visite la página web de la Ciudad el sito es [www.cityofdavenportiowa.com](http://www.cityofdavenportiowa.com). Reuniones públicas también ofrecen todos los residentes la oportunidad de pronunciarse sobre asuntos que les afecten. Reunión calendarios para las Juntas y Comisiones están publicadas en la página web de la Ciudad también. El Concejo Municipal se reúne casi todos los miércoles a las 5:30, en la Sala del Cabildo en el Ayuntamiento, 226 W. 4th St. en el centro de Davenport. (El primera y tercer miércoles del mes están reservados para Comisión Plenaria con el

construcciones nuevas y remodelaciones en los ámbitos de la estructura del edificio, la calefacción y la mecánica, fontanería y electricidad. La mejor manera de averiguar si necesita un permiso para llamar a el departamento de construcción en el 326-7732 antes de empezar CUALQUIER actualización o remodelación de trabajo en su propiedad.

Los permisos son generalmente exigida por las siguientes:

- Nuevas construcciones
- Adiciones (dormitorios, baños, habitaciones familiares, etc)
- Trabajo Residencial (cubiertas, garajes, chimeneas, piscinas, calentadores de agua, etc)
- Renovaciones (conversiones de garajes, muebles de sótano, expansiones de cocina, reparación de los tejados, etc)
- Los sistemas eléctricos
- Plomería
- HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) sistemas

### Inspección de la Propiedad Alquiler

Propiedad de alquiler en la ciudad es inspeccionado regularmente por la División de Servicios a la Comunidad. Las propiedades son necesarias para cumplir con los estándares mínimos establecidos por el Código de Mantenimiento de la Propiedad Davenport. Los propietarios son notificados de las reparaciones necesarias y, con tiempo para hacer las reparaciones. Cuando las reparaciones hayan completado correctamente, un Certificado de Conformidad se emite para el propietario. Este certificado es válido hasta el próximo ensayo, y es transferible a un nuevo propietario. Sin embargo, el certificado podrá ser revocada si se producen nuevas violaciones entre los períodos de inspección y no se corrigen.

Todas las propiedades de alquiler deben estar autorizadas por la Ciudad. Un cuota anual de \$ 25.00 se le cobrará por cada propiedad. Una tasa de inspección se cobrará en función del número de unidades y la frecuencia de la inspección. La licencia es transferible a un nuevo propietario. Sin embargo, una licencia puede ser revocada por violaciones de la Código de Mantenimiento de la Propiedad.

Quejas deben hacerse a la División de Servicios a la Comunidad en el 326-7746. Las quejas son investigadas y en caso de ser válidos, los propietarios son notificados de las reparaciones necesarias.



utilizar.

Los propietarios que deseen participar en el programa deberá solicitarlo a la Sociedad Histórica del Estado de Más información y las aplicaciones están disponibles en [www.iowahistory.org](http://www.iowahistory.org) o poniéndose en contacto con Beth Fomentar Hill via correo electrónico [Beth.Foster@iowa.gov](mailto:Beth.Foster@iowa.gov). Gateway Redevelopment Group (GRG), ha ayudado a varias personas con las aplicaciones. GRG se puede contactar en [ars@grgdavenport.org](mailto:ars@grgdavenport.org) o llame al 563-326-3290.

### **Programas de Vivienda Rehabilitación**

La ciudad de Davenport tiene muchos programas para ayudar a los residentes con la adquisición o rehabilitación de muchos, vacante o embargadas propiedades abandonadas en Davenport. El OCURRIR y 100 programas de viviendas son sólo dos de los muchos programas que pueden ofrecer ayuda con la adquisición o rehabilitación de una propiedad en Davenport.



### El Programa HAPPEN

Casas abandonadas en la lista OCURRIR pueden ser elegibles para un descuento del 40% de los costes de rehabilitación de hasta \$ 30.000. Estructuras deben ser ocupadas por su dueño cuando este terminado y cada uno debe cumplir o exceder los estándares establecidos por el Código de la Vivienda Davenport. Este programa está disponible en toda la ciudad cada año hasta que los fondos sean agotados.

### 100 Casas

El programa de Hogares proporciona el cierre y los costos de rehabilitación para la calificación de viviendas en gran parte de la base urbana de la ciudad. Los solicitantes pueden recibir hasta \$15.000 en asistencia y debe hacer al menos el 80% del ingreso medio del área.

Llame a uno de nuestros Coordinadores de Desarrollo Vecinal 326-7748 para ver si usted califica para cualquiera de estos programas.

### **Permisos de construcción e inspecciones**

El edificio de la División de Inspecciones del Departamento de Obras Públicas es responsable de la ejecución de código en todas las

segundo y cuarto miércoles reservado para el pleno del Consejo de la Ciudad de las reuniones.)

### **Obtener Reconocimiento!**

El Plan Integral de la Ciudad de 2025 es establecer que "la resistencia de cada comunidad se encuentra en sus barrios, distritos y corredores." A través de un proceso de reconocimiento de barrio, la ciudad apoya la identidad única de cada área, trabajando con los líderes de barrio y la asignación de recursos de una manera que preserven y mejoren la calidad de vida. Este proceso se formaliza la relación entre la Ciudad y las organizaciones vecinales. Para obtener más información sobre cómo convertirse en un Barrio Reconocido, póngase en contacto con personal de Servicios de Vecindarios al 888-3440.

### **La ayuda está a sólo una llamada o clic de distancia**

La ciudad de Davenport tiene muchos recursos a la disposición de sus ciudadanos para descartar las actividades indeseables. En la primera parte de la estrategia de Weed & Seed, la siguiente información se proporciona como una guía para ayudar localizar fácilmente.

### **Centro de Acción**

Usted puede hacer una solicitud de servicio para muchos de los temas tratados en esta guía, visite el Centro de Acción sobre la Ciudad de la página web Davenport. El Centro de Acción permite a los ciudadanos mantener un diálogo abierto con el gobierno de la comunidad. Los ciudadanos pueden rellenar y enviar formularios en línea para reportar incidentes, dar su opinión, viajes solicitud y más. Libro marque este enlace en tu navegador:

<https://www.cityofdavenportiowa.com/egov/apps/action/center.egov>

Si usted no tiene acceso a Internet y necesita ayuda, puede llamar al personal de Servicios de Vecindarios al 888-3440.

### **Aplicación de la ley y la Vigilancia Comunitaria**

El Departamento de Policía de Davenport es un socio en materia de prevención del delito y la aplicación de la ley. Ellos pueden ayudar resolver los problemas que actualmente pueda tener con el crimen en su vecindario. Policía comunitaria puede prevenir el crimen en su

vecindario y empieza con usted. Neighborhood Watch y otras estrategias pueden ayudar a que los objetivos de su barrio sean difícil para los delincuentes. Llame al 326-7979 hoy para ser parte de la solución.

## **Drogas, Pandillas y la Prostitución**

La Oficina de Operaciones Tácticas es una sección de la División de Investigación Criminal del Departamento de Policía de Davenport que se centra en las drogas, las pandillas, y la prostitución, el juego y las respuestas de emergencia. La Mesa está integrada por el Vicepresidente Unidad de Pandillas /, los oficiales asignados a Davenport la ejecución Grupo Metropolitano (MEG) Unidad, the Quad City Gang Task Force (QCGTF), y el Hotel Interdiction Drug Enforcement (HIDE).

La Oficina de Operaciones Tácticas agradece cualquier información que pueda dar que les ayuden con la eliminación de vicios y delitos pandilleros de su vecindario, pero por favor tenga cuidado y use el sentido común en la catalogación de cualquier sospecha de actividades ilegales en su vecindario. **Su seguridad es lo más importante!**

Si usted tiene alguna pregunta con respecto a la Oficina de Operaciones Tácticas o tiene información de las actividades delictivas de este tipo en su vecindario por favor póngase en contacto con Brent Biggs su numero es 326- 7726.

Ejemplos de cosas que pueden indicar que una casa está involucrado en actividades ilegales incluyen:

- Alto nivel de tráfico (de vehículos o peatones) a una dirección particular, permaneciendo durante tiempos muy breves.
- Una o varias personas que parecen estar vigilando si pasa la policía.
- Inusualmente fortificada con puertas y ventanas o (barras excesivo, ventanas tapadas-up, etc)
- Las conversaciones y el intercambio de objetos pequeños a través de ventanas.

Cuando sospeche que una casa en su cuadra es un sitio para el tráfico de drogas y / o la prostitución, comenzar a documentar la actividad sin llamar la atención a ti mismo. Mantenga un registro de la mayor cantidad de información posible:

- números de licencia, marcas, modelos y colores de los coches
- días y las horas de más afluencia,
- cuantos coches de larga estancia

el edificio está vacío y abierto a la transgresión y la gente está ocupando ilegalmente el edificio, **llame al 911** e informe de esta actividad.

## **Preservación Histórica**

Davenport tiene 17 distritos históricos nacionales y locales, cada uno con un carácter único. La Ordenanza de Preservación Histórica permite el reconocimiento y la protección de los edificios históricos de la ciudad, las estructuras, los sitios, y los distritos. Una Comisión designada se encarga de formular recomendaciones al Consejo de Ciudad en cuanto a dichas estructuras y / o distritos. La Comisión examina las solicitudes para la demolición de esas estructuras y también lleva a cabo el Certificado de Idoneidad de comentarios cambios exteriores que requieran un permiso de construcción para edificios y estructuras dentro de los barrios históricos de la ciudad. La solicitud deberá presentarse antes de iniciar el trabajo. La Comisión puede ser útil para proporcionar retroalimentación informal durante el proceso de planificación y antes de la solicitud formal. La Comisión se reúne el segundo martes de cada mes en el primer piso Sala de Cámara de la ciudad. directrices completas, ejemplos de cómo presentar las solicitudes y formularios de presentación están disponibles contactando con el Secretario de la Comisión al 563-326-7765.

## **Créditos de Impuestos del Estado de Rehabilitación**

El Estado de rehabilitación programa de Crédito Fiscal ofrece ayuda a las personas que buscan. La rehabilitación de edificios 50 años o más. En general, los edificios de esta época que conservan la mayoría de los elementos arquitectónicos originales externa califican, dicha norma se aplica a los edificios por dentro y por fuera de uno de los distritos históricos de Davenport. Para este programa, el estado de Iowa se aplica Nacional de Registro requisitos de elegibilidad. Estos requisitos y las normas de rehabilitación se puede encontrar en [www.ndps.gov](http://www.ndps.gov).

Si se aprueba, el 25% de interno calificado de rehabilitación costos y externos están disponibles como un crédito contra los impuestos estatales. Para las propiedades residenciales, el costo de un proyecto de rehabilitación calificado debe ser \$ 25,000 o 25% del valor de la propiedad (menos el valor de la tierra) - el que sea menor. Para propiedades comerciales, el proyecto de rehabilitación debe ser de 50% del valor tasado de la propiedad (menos el valor del terreno) antes de la rehabilitación. Si no hay valor tasado el valor asegurado se puede



## Agua y Alcantarillado Cuestiones

Iowa American Water Company posee y mantiene la red de cañerías de la ciudad. Los propietarios son responsables para la línea de servicio de agua del suministro de agua al edificio. Fugas de agua fuera de un edificio debe ser reportado ya sea a la División de Ingeniería de la Davenport Departamento de Obras Públicas o Iowa.American Water Company. reportes a la División de Ingeniería será investigado y un aviso de reparación será enviado al propietario si es necesario. Por favor llame a 326-7729 para reportar una fuga de agua. Usted debe reporter fugas de agua directamente a severas Iowa American Water Company al 866-641-2108.

La instalación de cañerías de agua y servicios en Público de la Propiedad se requiere un permiso expedido por la División de Ingeniería. Toda la red de agua se instala por Iowa American Water Company.

Mantenimiento de líneas de alcantarillado es una responsabilidad compartida. Los propietarios son responsables del mantenimiento de su línea de alcantarillado hasta la conexión al colector principal. La ciudad es responsable del mantenimiento de la alcantarilla principal sí mismo. A partir de 1 de julio 2010, la ciudad estableció el Programa de Reparación de alcantarilla lateral para ayudar a los propietarios con reparaciones costosas. El programa aprobado fondos de reparaciones de costos hasta de \$ 10,000. Para más información, llame al 326-7923 o visite [www.cityofdavenportiowa.com/sewer](http://www.cityofdavenportiowa.com/sewer). Para preguntas sobre su factura por favor llame al 326-7707.

## Estructuras abandonadas y desocupadas

Si un edificio está vacante y abierto a la transgresión o ha sido abordado, pero es más abiertos a la transgresión, llame al Departamento de Bomberos de Davenport, División de Servicios Comunitarios al 326-6198. Se garantizará la propiedad o se puede iniciar el proceso que se abordaron si no se ha iniciado.

El propietario de un edificio debe ser notificada con tiempo para asegurar los propios edificios. Después de eso, la ciudad podrá subir a bordo de la casa. Los vecinos pueden "adoptar" edificios vacíos en su área y reporte cualquier actividad sospechosa o ilegal llamando al 911. Si

- las descripciones de los sospechosos, con los que vienen con más frecuencia
- ubicación de cualquier miradores

A menos que haya encontrado al propietario que no cooperan en el pasado o es muy alto en peligro potencial para los vecinos (es decir, son visibles las armas, amenazas, etc), primero trate de trabajar con el dueño de la propiedad de curar el problema:

- Póngase en contacto con el propietario acerca de la situación. Describa las actividades que son perjudiciales para los vecinos, y agregó que este tipo de actividad puede indicar que los residentes están operand una casa de drogas. Si el propietario es receptivo a tomar medidas en un plazo determinado de tiempo, darles la oportunidad.Un propietario puede hacer referencia a la División de Servicios a la Comunidad del DPD.
- Continuar el seguimiento y documentar la actividad.
- Si la propiedad de las acciones del titular de resolver el problema, decir gracias, y tal vez invitar al propietario a una reunión de vigilancia de la vecindad. Esto puede crear una base para la cooperación en el futuro .
- Asegúrese de que el propietario sabe que el Departamento de Policía de Davenport ofrece detección gratuita de los inquilinos de los edificios de alquiler.

Si el propietario no está dispuesto o no puede solucionar la situación dentro del tiempo especificado, póngase en contacto con DPD. Proporcionar la información del registro que han recogido, con los visitantes frecuentes de relieve, junto con el nombre y número del dueño de la propiedad a la TRC. Continuar para supervisar la actividad. Después de un período razonable de tiempo si usted sienta que la situación continúa, póngase en contacto con DPD-re. En la mayoría de los casos DPD le mantendrá informado en lo posible que se desarrollen los trabajos. Si hay una investigación activa en el progreso de la Oficina de Operaciones Tácticas, existe poca información que podemos compartir.

Llame al 911 para cualquier perturbación que pueda surgir, tales como música a todo volumen, peleas, grandes concentraciones de involucrar a la gente algún tipo de actividad ilegal (por ejemplo, bloqueando la calle o acera, molestar a otros residentes). No llame al 911 porque los coches y los peatones van y vienen.

Después de que el problema se ha resuelto, en contacto con el dueño de la propiedad y ofrecerles la oportunidad de participar en el grupo de

vigilancia vecinal para evitar problemas futuros.

## **Vagancia**

Propiedad pública:

Vagancia por sí mismo no es contrario a la ley. Es conveniente

**llamar al 911** si usted cree que los vagos hombres están violando las leyes, como el consumo de bebidas embriagantes en público, merodeando para solicitar a la prostitución, la mendicidad, conducta desordenada, y la perturbación o vehicular de los peatones. Hable con otras personas que se ven afectados por este comportamiento y se les instará a hacerlo. Sea específico en la descripción de las personas y lo que están haciendo.

Propiedad Privada:

- Documento de los tiempos y las áreas donde se está produciendo vagancia, así como las descripciones y números de los participantes, y el tipo de actividades que se realizan.
- Reunirse con los propietarios / gerentes de la propiedad de alquiler residencial y les dice que tienen que ver con la vagancia que ocurre en su propiedad. Esto puede estar ocurriendo debido a la conducta de uno o varios de sus inquilinos. Un contrato de arrendamiento puede ser escrito en la que limita el número y los huéspedes pueden visitar los tiempos y regular la conducta de los residentes e invitados. Los gerentes / dueños deben seguir violaciones con advertencias por escrito y los desalojos.
- Los dueños de negocios pueden publicar sus propiedades Prohibido el paso durante las horas específicas cuando el negocio está cerrado, por ejemplo, "Prohibido el paso 10 p.m.-07 a.m."
- Prevención del Delito CPTED mediante el diseño ambiental. Las propiedades pueden ser menos susceptibles de invadir hacienda cambios físicos a la propiedad, tales como cercas, iluminación, colocar carteles, plantación de flores, arbustos, poder árboles y arbustos. Comuníquese con la Prevención del Delito de la Mesa llama al el numero 326-6173 para obtener información adicional CPTED.

## **Graffiti**

El graffiti es una forma de vandalismo. Si se permite que comenzará dentro de un área, se puede propagar y tener efectos perjudiciales sobre todo un barrio. Aquí están algunas ideas sobre qué hacer si usted es víctima del graffiti, así como consejos para prevenir el graffiti y sugerencias acerca de a quién



Después de una nevada de 2 pulgadas o más, las inspecciones de rutina se realizan para garantizar cumplimiento. Cualquier lugar que tenga una denuncia también será inspeccionada y limpiada, si se justifica. El área que sera desmontada será fotografiado antes de quitar la nieve o el hielo. El dueño de la propiedad puede presentar una objeción sobre los cargos con la ciudad a la oficina del secretario, favor de llamar al 563-326-6163.

Para informar de una acera que no ha sido autorizado, llame al Departamento de Obras Públicas en el 563-326-7704.

## **Bomba de sumidero y Tubo de bajada vertidos**

Descarga excesiva de la bomba y la descarga de un tubo de bajada mal dirigida puede presentar problemas en ciertos barrios. En exceso, este tipo de descarga puede resultar en daños a una propiedad vecina o durante situaciones peligrosas tales como el hielo y el musgo en las aceras y calles adyacentes. Para estos tipos de situaciones se recomienda primero tratar de discutir el asunto con su vecino, a menudo los vecinos estan dispuestos a redirigir la descarga y no eran conscientes de los problemas que estaba causando su descarga. Si hablar con tu vecino no puede resolver el problema póngase en contacto con Obras Públicas 326-7923.

## **Denajes de Storm**

Cuando las hojas, basura y otros desechos en áreas de tormentas cubren los desagües, puede causar inundaciones en las calles localizadas y llevar los contaminantes a nuestra línea divisora de agua. Las tripulaciones de la ciudad deben de hacer todo lo posible para mantener a los 10.000 drenajes limpios pero necesitan su ayuda. Al tomar la propiedad y la adopción de la tormenta de entrada de drenaje cercano, usted puede parar los desechos entren en nuestras líneas divisoras de agua, la protección de la salud de nuestros arroyos y ríos y la prevención de inundaciones en las calles. Si usted está interesado en adoptar un colector de aguas pluviales (s), por favor póngase en contacto con Obras Públicas , Recursos Naturales en el 563-326-7923.

Desecho en el desagüe pluvial o arroyo es ilegal. Favor de llamar al 326-7923 o al 911 si usted ve a alguien desear desechos en el desagüe.

pública. Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a un muro de contención por favor llame al 326-7729. Para informar de un muro de contención que está dañado o que necesite reparación, por favor comuníquese al mismo número.

### **Mantenimiento de calles y Árboles públicos**

La tripulación de los Recursos Naturales de Montes mantiene bosque urbano de Davenport. Este consiste de aproximadamente 20.000 árboles en la calle y más de 2000 acres de tierras del parque forestal. Además, la tripulación emplea el código de la ciudad cuando árboles en propiedades privadas crean peligros en las aceras o calles. Por favor llame al 326-7923 para más información sobre este programa.

Si los árboles han sido dañados por una tormenta o están creciendo en las líneas de servicios públicos, llame a Mid-American Energy al 888-427-5632 o submita un correo electrónico a [trees@midamerican.com](mailto:trees@midamerican.com).

Litigios de propiedad privada en participación con árboles deben ser resueltos por los vecinos y no por la Ciudad. Ver la Sección de Servicios de Mediación para la ayuda.

### **Limpieza de nieve en las Aceras**

Los propietarios y / o sus ocupantes son responsables de la limpieza de las aceras de la ciudad junto a sus casas o negocios y mantenerlos libres de nieve y hielo en todo momento. La política de la ciudad en relación con la remoción de nieve se pueden encontrar en el Código Municipal, Capítulo 12,56, la lista de responsabilidades se encuentra enseguida.

La limpieza de nieve o hielo deben completarse dentro de 10 horas de la cesación de una nevada y debe mantenerse despejado a partir de entonces. Si la nieve o el hielo se ha convertido en embaldos y difíciles de eliminar la acera, debe estar cubierta con sal, arena, aserrín, ceniza, o algún otro -deslizantes o substancia adhesiva mantener la acera libre de peligro para los peatones.

Cuando una acera no ha sido autorizado en los plazos previstos, la ciudad limpiara la acera por el dueño y mandar la factura de los costos asociados. La ciudad no dara avisos sobre esto.

llamar para remover el graffiti en sitios que no sean en su propiedad personal.

Si usted es una víctima de la pintada:

- Informe los daños materiales, llamando a la Línea Directa de Graffiti al 888-3352. (En algunos casos, se desea investigar antes de ser retirado.)
- Tome fotografías de los graffiti de seguros y de investigación.
- Quitar el graffiti tan pronto sea posible después de que se ha informado. Al quedarse solo, atrae graffiti graffiti. (Una vez más, es posible que desee tomar una fotografía antes de hacerlo.)
- Pregúntele a su empleado de la tienda de hardware acerca de la pintura y las superficies de las que el graffiti es eliminado fácilmente. Si se está recuperando de una superficie, seleccionar un producto de la cual usted puede rápidamente y sin esfuerzo remover el graffiti en el futuro.
- Llame si persiste el graffiti y es un problema en su área. DPD trabajará con usted para identificar a los sospechosos, trabajando con las escuelas locales o tal vez la unidad de pandillas.

Consejos para ayudar a prevenir el graffiti:

- Estar atento e cualquier comportamiento sospechoso. Preste atención especial a las personas o grupos que están merodeando. Si parece que están a punto de aplicar el graffiti, llame al 911!
- Mejorar la iluminación en su propiedad. Si el graffiti es un problema en su callejón, considere la instalación de detector de movimiento de las luces en su garaje. Si usted es un inquilino o si la propiedad de un vecino está mal iluminado, hablar con el dueño de la propiedad sobre la mejora de la iluminación.
- Tienes que reportar todos los daños que hay en la propiedad. Presentación de informes es importante porque puede ser posible identificar patrones a través de los informes acumulados. Esto ayuda a la policía para hacer frente al problema. Por favor, tome una foto de ella y llamar a la Línea Directa de Graffiti al 888-3352 para reportarlo.

No te enojas – mejor organizate! Rejuvenezca su grupo de Vigilancia Vecinal en torno a un proyecto de eliminación del graffiti. Animen a los jóvenes para que ayuden también. Para comenzar un grupo de vigilancia, llame al DPD Prevención del Delito en el 326-6173.

### **Nieghborhood Energizad to Succeed (NETS)**

El programa Nieghborhood Energizad to Succeed (NETS) utiliza una combinación híbrida de la policía comunitaria y el problema policial

orientada a reducir eficazmente la delincuencia y mejorar la calidad de vida en vecindarios específicos. Trabajo mucho con los dueños de propiedades de alquiler y los vecinos del barrio, la estrategia de NETS se ha acreditado con reducción significativa de las llamadas de servicio y la delincuencia en muchos barrios de Davenport. Después de haber ampliado recientemente para abarcar un área más grande del centro de Davenport, el programa NETS es un recurso para los residentes que desean involucrarse más con el desarrollo de soluciones para los problemas de la vecindad. Para obtener más información sobre el programa NETS o cómo puede ayudar a reducir el crimen en su área, llame al número 888-3566.

### **Voluntarios al Servicio de Policía (VIPs)**

Los voluntarios en el Servicio de Policía (VIPs) es un programa que usa voluntarios de la comunidad para servicios como revisar los antecedentes de los propietarios, la recuperación de robo de bicicletas, patrullas adicionales y funciones de ejecución que permiten jurados oficiales para centrarse en sus funciones principales de la aplicación de la ley y prevención del delito. Si usted está interesado ser más activos en la comunidad y tienen un interés en hacer cumplir la ley, ésta puede ser la opción perfecta para usted. Llame al número 326-6141 para más información.

### **Comisaría Móvil**

La Comisaría Móvil (MPS) es una extensión del departamento de policía y se puede mover en cualquier lugar de la ciudad para ser utilizado como una subestación de policía móvil, centro de comando de incidentes importantes, la investigación de la escena del crimen laboratorio móvil, o para las relaciones públicas. Si usted ve el MPS en su vecindario está allí como un recurso para usted y los funcionarios que trabajan en su vecindario. El objetivo de la Comisaría Móvil es para mejorar la calidad de vida en nuestros vecindarios. Usamos el MPS para apoyar a nuestros oficiales de NETS, Programas de Vigilancia Vecinal y otras áreas que necesitan una mayor aplicación de los servicios de la ley.

### **Vigilancia del Vecindario**

Este programa se ofrece a los ciudadanos. Les da información para ayudarles en la obtención de sus propios hogares y propiedad personal con un énfasis en la prevención del delito. Los ciudadanos participan en la presentación de informes de actividad sospechosa a la policía y la participación en un enfoque proactivo para resolver los problemas del

12

circular una petición entre todos los dueños que viven por el callejón para determinar el nivel de interés por los partidos necesarios. Si usted tiene interés en este programa, llame 326-7923.

### **Aceras y Bordillo Reparación / Cumplimiento de la ADA**

Los propietarios son responsables de mantener la acera de la ciudad y el paseo colindante a su propiedad. Esto incluye el reemplazo o reconstrucción de aceras defectuosas, cortar el césped áreas y mantenerlas en buenas condiciones.

La ciudad pagara por el 50% de los gastos de reparación de aceras y bordillos en propiedades zonificadas residencialmente, basados en los precios de la acera. El trabajo debe ser realizado por el contratista de la ciudad para poder optar a la financiación de los gastos.



La ciudad cuenta con criterios específicos para determinar si una acera esta defectuosa. Sólo aquellas aceras que cumplen estos criterios seran elegibles para el programa. Aceras (que lleguen a la casa o al bordillo) tanto como la entrada hacia el garaje están excluidos.

Una inspección de la ciudad será necesaria para reparaciones de aceras en propiedades privadas sin costa alguno al propietario solamente si la acera esta danada por arboles de la ciudad o por pozos de la ciudad.

La ciudad también cuenta con un programa anual para instalar rampas para peatones en cumplimiento a Americans with Disabilities Act (ADA). Se le dara prioridad a la rampa en lugares cerca de escuelas y hospitales, a lo largo de calles colectoras y arteriales, y en las zonas donde las rutas peatonales se utilizan con frecuencia por los ciudadanos para personas con discapacidad. Costo de instalación inicial correrá a cargo de la ciudad. Tras el reemplazo de estas rampas debido al desgaste normal se puede realizar en una base de reparto de costos con entre el dueño de la propiedad adyacente. Para más información llame al 326-7729

### **Muros de contención - Responsabilidad y Mantenimiento**

La División de Ingeniería es responsable de la investigación y el reemplazo o la reparación de muros de contención en propiedad

25

Su llamada ayudará generar una carta que será enviada a la persona en violación notando que su acción de tirar basura fue observada.

Si usted ve vertedero ilegal en proceso, marque 911 para el epartamento de la Policía. Llame 468-4218 para reportear un sitio basural o para más información sobre vertedero ilegal. Por favor, provea tanto detalle como posible, una descripción de la basura y del vehículo, y información de la matrícula (si posible), y la fecha y hora descubierta. Una citación puede ser dada al infractor con un cargo hasta \$1,000.

### **Barriendo las Calles**

El barriendo de las calles ocurre durante la primavera y verano regularmente; las rutinas cambianen el otoño y invierno debido a los cambios de clima. Para más información por favor llame Servicios Públicos, 326-7923.

### **Baches y Arreglos a Calle/Callejón/Repavimentando**

Repavimentando de baches y otras áreas pequeñas es hecho por la División de Mantenimiento de las Calles con equipos que trabajan a jornada completa quien están dedicados a repavimentar los baches. Baches reporteados están añadidos a una lista priorizada y están arreglados tan pronto como posible. Para reportear un bache, llame 326-7923.



Calle repavimentando es un programa de mantenimiento anual hecho ante todo en las calles que han sido repavimentado antes o actualmente tiene un revestimiento con freno en lugar. Calles están seleccionadas del uso del Sistema de la Dirección del Pavimento de Ciudad, flujo del tráfico e inspecciones de la facultad de la Ciudad del sistema de las calles y están repavimentadas bajo contrato no la División de Ingeniería del Departamento de Servicios Públicos.

La Ciudad actualmente comparta el costo de repavimentar callejones con los dueños de las propiedades adyacentes. La Ciudad paga una mitad del costo y da la otra mitad a los residents apropiados. Una persona que está interesada en tener su callejón repavimentado, será requerida a

barrio. Vigilancia del Vecindario (Neighborhood Watch) ha provocado una caída espectacular de la delincuencia en las zonas residenciales de vigilancia activa.

El programa depende de una red de comunicaciones, organizado entre los residentes, capitanes de bloque, y la policía. Llame al numero 322-7363 y contáctate con uno de los encargados para los fundamentos y ponerse en marcha con Vecinos Unidos, Inc.

Visite con sus vecinos y hablar con ellos para decirles que usted quiere su ayuda en la formación de una vigilancia de la vecindad.

Organizar una reunión con sus vecinos para discutir los detalles de su grupo de interés, extensión, linderos, tipo de organización.

Seleccione un capitán o capitanes que demuestran un interés en la participación activa.

Elaborar un directorio de barrio y el listado de nombres de mapas,

direcciones y números de teléfono de cada residencia que participan en el grupo. Vecinos Unidos puede ayudar a usted y hacer copias.

Invita a un policia oficial de Davenport, especialmente si usted tiene

problemas de delincuencia. Llame al numero 326-7714 para hablar con un oficial de la unidad de prevención del delito.

Si el grupo en tu vecindad crece y se hace oficial es recomendado tener fiestas y juntas para que gente en la comunidad se de cuenta que esta enserio del grupo.

### **Recursos para la Prevención del Delito**

La unidad del Departamento de Policía de Davenport evita del Delito, tiene por objeto reducir la delincuencia y el miedo a la delincuencia en la comunidad a través de sensibilización de la comunidad y la educación. La Unidad de Prevención del Delito proporciona una amplia gama de servicios a individuos, grupos, propietarios y empresas para mejorar su seguridad. Para obtener una lista de servicios disponibles, los programas de formación, contáctate con Jacobsen al numero 326-7714.

### **El Bienestar para Adultos**

Cuando se encuentra con un adulto que parece tener problemas hay una gran variedad de recursos disponibles en función para resolver el problema. En particular, enfermos mentales, dependencia química, o de otra persona adulta vulnerable, puede recibir asistencia. Si se siente cómodo acercarse a



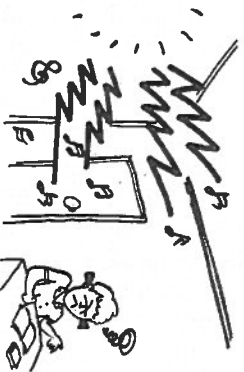
la persona, hable con él o ella, y ofrézcale asistencia. Una persona en crisis podría agradecer su ayuda. Si la persona tiene familia (por ejemplo, hijos mayores, hermanos o padres), puede contactarse con ellos. Un vecino o iglesia también puede proporcionar alguna información útil o asistencia. Si tiene miedo o no quieren acercarse a esta persona, **llame al 911**. Un oficial de policía puede responder y evaluar la situación.

### **Asientos de Seguridad e Inspecciones**

Iowa establece que los niños que son menores de la edad de seis años son obligados a estar en asientos de seguridad infantil en los vehículos adecuados. El Departamento de Bomberos de Davenport hace un evento que habla de y ayuda a familias que gustan mas información cada mes en la Estación 6 ubicado en 1735 W. Pleasant St. Este evento se ejecuta desde marzo hasta octubre de cada año y es de 9 am hasta el mediodía. Para más información llama al numero 326-7907.

### **Vecinos ruidosos**

El código de la ciudad de Davenport establece que "Es ilegal para cualquier persona a hacer sin razón, continuar, o hacer que se haga o prosiga, cualquier perturbación de ruido dentro de los límites de la ciudad." Eso significa que los residentes deben ser sensibles a la cantidad de ruido especialmente entre las horas de las 10 pm a 7 de la mañana cuando el ruido no debe cruzar un limite de la propiedad residencial. Esto se aplica a fiestas, otras actividades como el trabajo, o en sus vehículos, la construcción de proyectos en el hogar, el cuidado del césped, etc Delincuente puede ser multado con \$ 100 por cada incidente, los reincidentes pueden recibir penas de cárcel.



### **Licencias para Perros y Gatos**

Es obligatorio que los perros y gatos en la Ciudad de Davenport tienen licencias. Este proceso necesita ser completo en el mismo mes de su vacunación de rabia. Se necesita presentar prueba de vacunación para obtener una licencia para una mascota. Se puede comprar licencias en la Sociedad Humana de Scott County, 2802 W. Central Park Avenue, Davenport, IA. Para más información, llame a 388-6655. Licencias de mascotas pueden ayudar en el regreso cuando una mascota está perdida.

ruego está escuchado. Si una propiedad está citada repetidamente para tres violaciones, se podría declarada una propiedad molesta. En este caso, ningún noticia está requerida para limpiar la propiedad.

### **Quejas de Césped y Hierbajo**

Residentes en la Ciudad de Davenport están requeridos de mantener su propiedad hasta y posiblemente incluyendo porciones del " right-of-way." Aunque hay excepciones hechos en algunos casos para plantas nativas que ayudan a controlar aguas pluviales, en la mayoría de los casos césped o cubierta vegetal que excede una altura de nueve pulgadas está en violación de la ordenanza. El Departamento de Parques y Esparcimiento es responsable para hacer respetar las ordenanzas sobre césped y hierbajos que están cubierto de vegetación en bulevares públicos (áreas de " right-of-way" ) y propiedad privada y también árboles y arbustos que bloquean las calles o aceras. Llame 888-3433 para más información o para reportear una violación posible.

### **Programas de Basura/Reciclaje/Desperdicio del Jardín**

Servicios del desperdicio solido incluyen:

Colección de basura, **Semanal**

Colección del desperdicio electrónico y voluminoso, **Semanas Alternas**

Colección de reciclaje, **Semanas Alternas**

Colección del desperdicio del jardín, **Semanal durante la temporada**

Inspección medioambiental, Escombro en el patio y vertedero ilegal

Para información sobre los servicios del desperdicio solido y reciclaje que son disponibles a usted incluyendo el calendario para los servicios de basura y reciclaje, o para pedir una copia del Guía de Basura, llame la División del Desperdicio Solido de los Servicios Públicos de Davenport, 326-7923.



### **Basura y Vertedero I legal**

Si usted observa basura tirada de carros, llame 1-888-No-Litt (1-888-665-4887) y reporté el numero de la matricula. La nueva línea del acceso directo le conecta a " Keep Iowa Beautiful, " Mantiene un Iowa limpio" del Gobernador, y Tarea Fuerza Hermosa, y a las Agencias del Orden Público.

## Alambradas

Reglamentos de zonificación estipulan la altura, alejamiento, y colocación de todas las alambradas. Sin embargo, no se requiere permisos de construir. Los reglamentos de la altura y alejamiento de las alambradas pueden ser variados de un distrito de zonificación al otro. Llame la facultad de zonificación, 326-7765, para determinar los reglamentos correctos para su propiedad.

Disputas civiles sobre la locación de una alambrada o muro en propiedades privadas colindantes no son la responsabilidad de la Ciudad para resolver. Llame el Departamento de Ingeniería de la Ciudad de Davenport, 326-7729, para más información en problemas de prioridad o servidumbres.

## Propiedad Descuidada

La Ordenanza 8.14.400 de la Ciudad de Davenport dice, "Todos los dueños o ocupantes de propiedad necesitan mantener su propiedad en una manera limpia y libre de basura, incluyendo aceras, bulevares, y su propio medio del callejón, frenos, o áreas de "Right-of-way" hasta el borde del pavimento de cualquier calle público. "La Ordenanza 8.14.380 de la Ciudad de Davenport dice "Ningún dueño puede permitir desperdicio solido de acumular en su propiedad."

Señales que requieren permisos:

Señales para negocios temporarios

Señales para grandes aperturas

La Oficina de Inspección Medioambiental de Desperdicio Solido provee la inspección rutina de propiedad y reseña de quejas con respecto a desperdicio solido y otros escombros acumulando en los patios y en la Ciudad de Davenport "Right-of-way."

Llame la Oficina de Inspección Medioambiental para una queja o más información, 326-7923.

Cuando una queja está recibida o una violación está observada, una carta y foto están enviadas al dueño actual de la propiedad. El dueño tiene siete días para corregir el problema. Entonces, la propiedad está dada otra reseña, y después de este tiempo si el problema todavía existe, la Ciudad hará el trabajo y el dueño recibirá un cargo para el gasto. Un proceso del ruego comienza, que puede suspender acción de la Ciudad hasta que el

## Quejas de Animales

Ordenanza de la Ciudad exige que todas las mascotas necesitan licencias, y deben ir sujetos con correa o estar en un cercado. Para reportear un animal callejero, llame la Sociedad Humana de Scott County, 388-6655.



La Sociedad Humana limita la propiedad de mascotas a no más de cuatro animales en total (perros, gatos, hurones, o cerdos vietnamitas) y no más de tres de cualquier tipo de estas mascotas típicos. También hay restricciones para animales exóticos y perros que han sido considerados fieros. Un perro que ladra tanto para molestar el vecindario también es una violación de la ordenanza de la Ciudad.

Para presentar una queja o para una aclaración en las ordenanzas pertinentes, llame a La Sociedad Humana de Scott County, 388-6655, o visite la página del web en [www.hssc.us](http://www.hssc.us).

## Ordenanza de Excrementos de Mascotas

Ordenanza de la Ciudad requiere que los dueños de mascotas limpiar los excrementos de sus mascotas. Los excrementos de animales contienen bacterias, virusas, y nutrientes que causan contaminaciones cuando se hacen contacto con el suministro del agua. Para reportear una violación de excremento de mascotas, o para un animal muerto en un parque o calle, llame a Public Works, 326-7923.

Estas costumbres reducen polución en nuestros arroyos y riachuelos.

- Use una bolsa plástica o pala para recoger los excrementos de sus mascotas.
- Lleve ítems para disponer los excrementos con usted cuando está paseando.
- Camine en una ruta que tiene estaciones de excrementos de mascotas.
- Disponga los excrementos por tirarlos de la cadena o en la basura.

## Vehículos de Emergencia y Exponiendo su Dirección

Cada estructura, casa, o edificio ha sido designado una dirección legal. El servicio postal depende en esta dirección. Policía, bomberos, y ambulancia necesitan buscarle cuando tenga una emergencia. Por favor, use números de una altura por lo menos de dos pulgadas, legibles fácilmente de la calle y callejón.

## Licencias para Negocios y Contratistas

La Ciudad de Davenport tiene requisitos para licencias y permisos para proteger ambos el operador de negocio y el consumidor. Debido a nuestra estructura de multi-negocio licencia código precio, le pedimos que nos llame en cualquier momento para más información en una licencia de contratista (326-7745) o licencia de negocio (326-7715). También podemos investigar quejas de negocios que no tengan licencias. Si usted sospecha de que un negocio, vendedor, o solicitador está operando sin licencia, llame 326-7715, o si usted piensa que un negocio está operando en violación de la zona para su locación, llame 326-7765.

## Problemas con Tráfico, Señalización, y de Estacionarse

Si su vecindario tiene muchos problemas con conductores sobrepasando la velocidad permitida, desobedeciendo señales de stop o yield, manejo imprudentemente en general, o estacionándose ilegalmente y vehículos abandonados, llame la Agencia



de Tráfico del Departamento de Policía de Davenport, 326-7782, con un número de matrícula y/o una descripción del vehículo. Para carros estacionados en el césped o barcos o vehículos recreativos en el jardín del frente, llame 326-7765. La Ciudad de Davenport hace respetar ordenanzas de estacionarse en un nivel por toda la Ciudad en un esfuerzo para mejorar conformidad. Si le gustaría pedir una zona especial para el discapacitado o residentes solamente, llame al División de Estacionar de la Ciudad de Davenport por teléfono en 328-6200 o por correo electrónico en [ezparking@ci.davenport.ia.us](mailto:ezparking@ci.davenport.ia.us).

## Aluminación de Calles y Callejones

La mayoría de los semáforos en la Ciudad de Davenport es propiedad y está mantenido por MidAmerican Energy. Si le gustaría reportear un semáforo que no está funcionando bien, llame a MidAmerican Energy, 888-427-5632, o visite su página del web en [www.MidAmericanEnergy.com](http://www.MidAmericanEnergy.com).

La Ciudad de Davenport provee alumbrado público de los calles para la seguridad del tráfico rodado y pedestre. La mayoría de los semáforos es propiedad y está mantenido por MidAmerican Energy quien es responsable para la operación de los semáforos. Mientras que seguridad es un beneficio adicional del alumbrado, no es la meta principal. En general, la Ciudad trata

Bix, el Teen Batalla de las Bandas, y el video competición del IMAX y YouTube, y festivales para la familia a lo largo del año.

La biblioteca también está abierta 24/7 en el web, les visite en [www.davenportlibrary.com](http://www.davenportlibrary.com) y hacerse aficionado en [www.facebook.com/davenportlibrary](https://www.facebook.com/davenportlibrary).

## Restauración del Vecindario

La Ciudad de Davenport tiene algunas reglas básicas para los residentes para ayudar a proteger la calidad de vida en su vecindario. Se debe hacer lo mejor (no importa si sea arrendatario o dueño de residencia) para respetar estas reglas. También se debe sentir cómodo en llamar la Ciudad con preguntas o para comenzar aplicación si usted ve una violación. Hacerse un compañero en la aplicación del código residencial y ayúdenos a ayudarlo para hacer su vecindario un lugar mejor para vivir en.

### Señales temporales

Señales que no necesitan un permiso:

Señales para una venta de garaje

Señales para propiedades

Señales para construcción

Señales políticos o religiosos

*Señales nunca están permitidos en "Right of Way."*

"Right of Way" es una propiedad de la Ciudad que contiene calles, aceras, y muchos utilidades, ambos encima y debajo del piso. "Right of Way" incluye bulevares, en medio de las calles. "Right of Way" está reservado para propósitos públicos y solamente señales de los calles y del tráfico son permitidos. Es esencial que señales privados a fuera de las zonas de "Right of Way."

Señales que están en una zona de "Right of Way" serán quitados y dispuestos en la basura. Cualquiera empleado de la Ciudad de Davenport puede remover estas señales sin noticia. Dueños de propiedad están animados para reportear estas señales y/o remover estas señales ellos mismos. Para más información, llame la facultad de la Ciudad, 326-7765.

El programa está abierto a los jóvenes de las edades 14-20 años con un interés en haciendo una carrera de la agencia del orden público. Llame a Agente Jacobsen, 326-7714.

### **Citibus Pasaportes y de uso**

Pasaportes de los Quad Cities ofrece paseos ilimitados en el autobús para \$25 por mes. Se puede comprarlos en las locaciones siguientes:  
Davenport City Hall, 226 W. 4th St, Davenport, IA  
Ground Transportation Center, 300 W. River Dr, Davenport, IA  
Hy-Vee Food Store, 2200 W. Kimberly Rd, Davenport, IA  
Hy-Vee Food Store, 3019 Rockingham Rd, Davenport, IA

El cambio correcto está requerido para montar el Citibus. Se puede comprar fichas en City Hall. Personas mayores de 60+ años de edad, niños menores de 11 años de edad, y estudiantes de escuela primaria a escuela secundaria pueden conseguir pasajes reducidos. Para más información, por favor llame 326-7707.

### **Biblioteca Pública de Davenport**

El sistema de la Biblioteca Pública de Davenport tiene tres locaciones. La biblioteca central, 321 Main Street, tiene todas las ítems de investigación y referencia, materias legibles populares, y acceso a los computadores. El centro de las colecciones especiales de Richardson-Sloane tiene una colección reconocida a nivel mundial de genealogía e historia local. El Fairmount Branch en 3000 Fairmount Street, y el Eastern Avenue Branch en 6000 Eastern Avenue, son bibliotecas de la comunidad que ofrecen materias para leer para tiempo libre, ayuda con la tarea, acceso a los computadores, salas comunitarias para encontrarse con un grupo, tiendas de libros usados, y cafés.

Residentes de Davenport pueden conseguir tarjetas de la biblioteca gratis. Para conseguir una tarjeta gratuita, llame el Departamento de Servicio para Clientes, 563-326-7832.

La Biblioteca Pública de Davenport ofrece más que 600 programas gratuitos cada año, como: días de videojuegos para los teens, tiempo para cuentos, arte, grupos para discutir libros, y noches de diversión para la familia. La biblioteca también ofrece eventos grandes, como la Fiesta en el Patio para

a mantener un orden del alumbrado que reduzca las áreas oscuras y provea los conductores y peatones con viajes seguros.

La facultad de la Ciudad investigará peticiones para alumbrado adicional para determinar si el alumbrado sea justificado y viable. Si es justificado, la División de Ingeniería requiere una forma de petición, firmado por la persona proponiendo la petición y todos los residentes cercanos al alumbrado propuesto. Una vez que la petición está revuelta, está enviado al Comité de Seguridad Pública del Ayuntamiento para aprobación.

Para programar una auditoría de las condiciones existidos para determinar si alumbrado adicional es necesaria en su área, por favor se ponga en contacto con la División de Ingeniería, 326-7729, o complete una Petición de Ingeniería en nuestro Centro de Acción.

### **Servicios para los Jóvenes**

Como se dice, " Requiere un pueblo para criar un niño." Los jóvenes sin supervisión y que no están captados en algo eventualmente va a buscar actividades para ocupar su tiempo libre. Muchas de estas actividades pueden ser destructivas al vecindario. Adultos en todos los vecindarios deben ser preocupados sobre esto e interesarse en el bienestar de los jóvenes. Abajo usted puede buscar recursos para actividades y asistencia para captar positivamente los jóvenes de Davenport para que sean una fuerza para el bien en la comunidad.

### **United Way InfoLink - 211**



La misión de 211 es para unir, en la manera más directa, personas necesitadas con los programas y servicios de la comunidad que son designados para realizar esta necesidad. 211 es la información y servicio de referencia del United Way del área de los Quad Cities.

Cada persona que llama 211 es dado la oportunidad de hablar con un especialista que ayudará con una evaluación de la situación y identificará los recursos apropiados basados en la comunidad, que puede realizar las necesidades de la persona que llama.

Para obtener acceso a este servicio marque 2-1-1 de su teléfono en el área de los Quad Cities, mande un correo electrónico con su pregunta a 211@unitedwayqc.org, o llame 355-9900 para más información.

### **Actividades de Liderazgo para Los Jóvenes**

Los jóvenes en Davenport están animados para hacerse participantes activos en su comunidad. Una manera de hacer esto es para servir en la Comisión Consultiva de los Jóvenes que promueve participación y conciencia del gobierno. La Comisión se encuentra el primer lunes y el tercer domingo de cada mes, e incluye responsabilidades menores también como relaciones públicas y comisiones de desarrollo. Para más información, llame 888-3384. Actividades para el Liderazgo de Los Jóvenes también son una prioridad de la estrategia de Davenport Weed & Seed. Hay muchas oportunidades para los jóvenes del Davenport central para hacerse involucrados, incluyendo una Cumbre de Jóvenes y muchas actividades coordinadas que tienen lugar en dos sitios de Safe Haven en Davenport central.

### **Safe Havens**

Safe Havens son sitios en el Davenport Weed & Seed área que proveen un ambiente seguro y amable para los jóvenes de Davenport. Los Safe Havens proveen eventos, servicios, y aconsejando para promover conducta positiva y ayudar a los jóvenes para que puedan manejar y vencer las dificultades en sus vidas.

Actualmente, las locaciones designadas de Safe Haven son:  
The Friendly House – 1221 Myrtle Street – 323-1821  
United Neighbors, Inc. – 808 Harrison Street – 322-7363  
Llame o se vaya a una de las locaciones para conseguir más información!

### **The River's Edge**

Anteriormente conocido como el Quad City Sports Center, el River's Edge es en 700 W. River Dr. y ofrece una gama amplia de oportunidades recreativas para los jóvenes de Davenport. Actividades en la pista de hielo incluyen una asociación de hockey para los jóvenes, clases de instrucción para hockey y patinaje, patinaje público, un equipo de hockey para los jóvenes, acceso para equipos de las escuelas secundarias locales, y rentas variadas. Actividades en el césped artificial incluyen fútbol interior, entrenamiento de

mejora para los deportes, renta para eventos especiales, y sesiones de



práctico para fútbol americano, softball, hockey sobre césped, lacrosse, y voleibol.

El corredor adyacente de Esparcimiento Activo en el Parque Centennial también ofrece acceso 24/7 a canchas de basquetbol y una pista de skate. Bienestar de Niños

Si parece que la salud o seguridad de un niño están en peligro, **llame al 911.**

Algunos de los ejemplos siguientes podrían indicar casos posibles de abuso y/o negligencia. Si usted los observe, es muy importante para documentarlos con las fechas y tiempos:

- Drogas o parafernalia de drogas está presente.
- Alcohol/pintura/botellas en el piso; padres y otros adultos que parecen borrachos o intoxicados.
- Moretones sospechosos en los niños.
- Niños actúan tímidos, vergonzosos, o nerviosos.
- Niños están sucios y no llevan la ropa apropiada para el clima.
- Niños muestran pérdida de peso; parecen tener constantemente la tos, gripa, o peor salud física.
- Niños están fuera de la casa en las horas inapropiadas o para periodos de demasiado tiempo sin supervisión.
- Interacción entre adulto y niño es inapropiada, abusiva, o violenta.
- Niños en edad escolar que están en casa durante las horas de escuela.

Cuando usted sospecha un caso de abuso o negligencia contra un niño, adulto dependiente, o persona mayor, llame el Departamento de Servicios Humanos de Iowa, 326-8794, o visite la página del web en [www.dhs.state.ia.us](http://www.dhs.state.ia.us) y reportee lo que usted ha observado y cuando. Cuando tenga duda, llame.

Si niños en la edad escolar no están en escuela frecuentemente, llame el Distrito de Escuelas de la Comunidad de Davenport, 336-5000.

### **Programa de Policía Exploradores**

El Programa Explorador del departamento de Policía de Davenport educa y involucra los jóvenes en operaciones de la policía. Con obtener un conocimiento activo del trabajo de la policía, los exploradores tendrán la oportunidad para aplicar este conocimiento a lo largo de la comunidad.